

## Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.12.2024 по 31.12.2024 года

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года в администрации муниципального образования Ясногорский район зарегистрировано 42 обращения граждан, что на 9,52 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

- письменные обращения-10(23,81 %);
- обращения, поступившие в форме электронного документа -23(54,76%);
- обращения, поступившие в ходе личных приемов -9(21,43 %).

В поступивших обращениях содержалось 42 вопроса. В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- вопросы ЖКХ – 13(30,96 %) (содержание общего имущества МКД-6; вопросы водоснабжения и водоотведения - 4; электроснабжения-1; оплата услуг жку-2);
- ремонт и благоустройство дорог - 12(28,57 %);
- вопросы благоустройства - 3(7,14 %);
- вопросы землепользования –10(23,81 %);
- вопросы архитектуры и градостроительства - 2(4,76% );
- жилищные вопросы – 1 (2,38 %);
- вопросы образования - 1(2,38 %).

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года рассмотрено - 45 обращений. Даны разъяснения по 31 (68,89 %) обращению, поддержано – 15(33,33 %), в том числе приняты меры по 10 обращениям. С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 26(57,78%) обращение.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.12.2024 по 31.12.2024 года проведены опросы по -10 обращениям.

По итогам опроса: удовлетворен -10 (100 %).

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило –12 сообщений граждан.