

Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.02.2025 по 28.02.2025 года

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года в администрации муниципального образования Ясногорский район зарегистрировано 29 обращений граждан, что на **29,27 %** меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

- письменные обращения- 14(48,28 %);
- обращения, поступившие в форме электронного документа -8 (27,59%);
- обращения, поступившие в ходе личных приемов -7(24,14 %).

В поступивших обращениях содержалось 29 вопросов. В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- вопросы ЖКХ – 9 (31,03 %);
- ремонт и благоустройство дорог – 2 (6,90 %);
- вопросы благоустройства -4 (13,79 %);
- вопросы землепользования -6 (20,70 %);
- жилищные вопросы – 7 (24,13 %);
- Вопросы транспортного обслуживания -1 (3,45 %).

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года рассмотрено - 41 обращение. Даны разъяснения по 24 (58,54 %) обращению, поддержано – 17(41,46 %)в том числе приняты меры по -11 обращениям.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 26 (63,41 %) обращение.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.02.2025 по 28.02.2025 года проведены опросы по - 11 обращениям (7- удовлетворены, 3-удовлетворены частично,1-затрудняюсь ответить).