

Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.11.2024 по 30.11.2024 года

С 01.11.2024 по 30.11.2024 года в администрации муниципального образования Ясногорский район зарегистрировано 32 обращения граждан, что на 27,27 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

- письменные обращения-18 (56,25 %);
- обращения, поступившие в форме электронного документа -12(37,5%);
- обращения, поступившие в ходе личных приемов -2 (6,25%).

В поступивших обращениях содержалось 32 вопроса. В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- ремонт и благоустройство дорог - 9 (28,12%);
- вопросы благоустройства - 7(21,88 %);
- вопросы землепользования - 3(9,38 %);
- вопросы ЖКХ - 9 (28,13 %) (вопросы водоснабжения и водоотведения - 3; вопросы теплоснабжения-2; уличное освещение -2; вопросы газификации -1; электроснабжения-1);
- о переселении из аварийного жилья- 2 (6,25%);
- жилищные вопросы - 1 (3,12%);
- вопросы образования -1 (3,12 %).

С 01.11.2024 по 30.11.2024 года рассмотрено - 38 обращений. Даны разъяснения по 26 (68,42 %) обращениям, поддержано - 12(31,58 %), в том числе приняты меры по 9 обращениям. С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 19 (50,0 %) обращение.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.11.2024 по 30.11.2024 года проведены опросы по - 3 обращениям.

По итогам опроса: удовлетворен - 3 (%).

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило - 12 сообщений граждан.