

## **Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.09.2024 по 30.09.2024 года**

С 01.09.2024 по 30.09.2024 года в администрации муниципального образования Ясногорский район зарегистрировано 37 обращений граждан, что на 2,63 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

- письменные обращения-22 (59,46 %);
- обращения, поступившие в форме электронного документа -12(32,43%);
- обращения, поступившие в ходе личных приемов – 3 (8,11 %).

В поступивших обращениях содержалось 37 вопросов. В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- ремонта дорог - 8 (21,62 %);
- вопросы благоустройства - 11(29,73 %);
- вопросы ЖКХ – 11 (29,73 %)  
(вопросы водоснабжения и водоотведения -3;  
вывоз мусора и благоустройство площадок ТБО -4;  
вопросы газификации - 1; уличное освещение- 3.)
- вопросы землепользования – 5 (13,52 %);
- благодарность- 1(2,70 %);
- вопросы работы транспорта - 1(2,70 %).

С 01.09.2024 по 30.09.2024 года рассмотрено 42- обращения.

Даны разъяснения по 27 (64,29 %) обращениям, поддержано – 15(35,71 %), в том числе приняты меры по 15 обращениям .

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 14(33,33 %) обращений.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.09.2024 по 30.09.2024 года проведены опросы по 14- обращениям.

По итогам опроса:

– удовлетворен - 10(71,42%), не удовлетворен- 4 (28,58%).Поставлено 4 обращения на дополнительный контроль .

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило –10 сообщений граждан.