

Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.01.2025 по 31.01.2025 года

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года в администрации муниципального образования Ясногорский район зарегистрировано 27 обращений граждан, что на 18,51 % больше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

- письменные обращения-9(33,33 %);
- обращения, поступившие в форме электронного документа -12(44,45%);
- обращения, поступившие в ходе личных приемов -6(22,22 %).

В поступивших обращениях содержалось 27 вопросов. В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

- вопросы ЖКХ – 6 (22,22 %) (ремонт общего имущества МКД-1; вопросы водоснабжения и водоотведения – 5);
- отлов животных- 2(7,41%);
- ремонт и благоустройство дорог -5(18,51 %);
- вопросы благоустройства -5 (18,51 %);
- вопросы землепользования -3(11,11 %);
- вопросы СНТ - 3 (11,11%);
- вопросы культуры-1(3,8%);
- жилищные вопросы – 1(3,8 %);
- другие вопросы-1(3,8 %).

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года рассмотрено - 24 обращений. Даны разъяснения по 20 (83 %) обращению, поддержано – 4 (17 %).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 6(25%) обращение.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.01.2025 по 31.01.2025 года проведены опросы по - 1 обращению. Заявитель удовлетворен полностью.