

Отчет о работе с обращениями граждан за апрель 2020 года

Зарегистрировано обращений граждан-36 .
Письменных обращений поступило –7 ,
в электронном виде поступило обращений-29,

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:
коммунального хозяйства –6
(благоустройство придомовых территорий-2 ; водоотведение-1; капитальный ремонт-1; несанкционированные свалки -1; уличное освещение-1;)
вопросы землепользования – 5;
вопросы СНТ - 7;
ремонт дорог - 4 ;
архитектура и строительство- 1;
содержание жилых помещений-2;
жилищные вопросы-2;
оказание материальной помощи пострадавшим при пожаре-2;
благоустройство остановочных павильонов-1;
оказание помощи пожилым людям-1;
вопросы работы правоохранительных органов-1;
транспортное сообщение на селе-1;
вопросы торговли-1;
вопросы охраны окружающей среды и содержания гидротехнических сооружений-1.

По телефону доверия главы администрации поступило 21 сообщение;
иные сообщения- 8 .

Результаты рассмотрения обращений граждан в апреле 2020 г

По обращениям, поступившим напрямую в администрацию:
даны разъяснения на 32 обращения,
поддержано-5 , в том числе по 3 обращениям приняты меры .