

## **Отчет о работе с обращениями граждан за апрель 2020 года**

Зарегистрировано обращений граждан-36 .  
Письменных обращений поступило –7 ,  
в электронном виде поступило обращений-29,

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:  
коммунального хозяйства –6  
(благоустройство придомовых территорий-2 ; водоотведение-1; капитальный ремонт-1; несанкционированные свалки -1; уличное освещение-1; )  
вопросы землепользования – 5;  
вопросы СНТ - 7;  
ремонт дорог - 4 ;  
архитектура и строительство- 1;  
содержание жилых помещений-2;  
жилищные вопросы-2;  
оказание материальной помощи пострадавшим при пожаре-2;  
благоустройство остановочных павильонов-1;  
оказание помощи пожилым людям-1;  
вопросы работы правоохранительных органов-1;  
транспортное сообщение на селе-1;  
вопросы торговли-1;  
вопросы охраны окружающей среды и содержания гидротехнических сооружений-1.

По телефону доверия главы администрации поступило 21 сообщение;  
иные сообщения- 8 .

### **Результаты рассмотрения обращений граждан в апреле 2020 г**

По обращениям, поступившим напрямую в администрацию:  
даны разъяснения на 32 обращения,  
поддержано-5 , в том числе по 3 обращениям приняты меры .