

Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за апрель 2021 года

В администрацию МО Ясногорский район в апреле 2021 года напрямую поступило обращений граждан -79.

Из них: 57 (72,15 %)

- письменные обращения- 19 (33,33%);
- обращения, поступившие в форме электронного документа - 31(54,39%);
- обращения поступившие в ходе личного приема(в режиме аудиосвязи) -7 (12,28%);

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы землепользования – 10 (17,54 %);
- вопросы ЖКХ - 18 (31,58 %);
- вопросы ремонта дорог – 18 (31,58 %);
- жилищные вопросы -10 (17,55%);
- вопросы садоводческих товариществ - 1(1,75%);

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило 16 (72,73%) сообщений граждан, иных сообщений – 6 (27,27%) .

Всего сообщений – 22 (27,85%).

Результаты рассмотрения обращений граждан , поступивших напрямую в апреле 53 (обращений)

- Поддержано, приняты меры- 5 (9,43 %) обращениям;
- Разъяснено- 48 (90,57 %) обращения.

Рассмотрено с выездом на место –38 (70,37 %) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

В апреле 2021 года проведено опросов- 5 заявителей, при этом удовлетворены –5 заявителей.

Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	54	15
Собрание представителей МО Ясногорский район	0	0
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	0	0
Ревизионная комиссия МО Ясногорский район	0	0