

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за апрель 2022 года**

В администрацию МО Ясногорский район в апреле 2022 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан - 59(100%).

Из них: 51 (86,44%)

- письменные обращения- 24 ( 47,06%);
- обращения, поступившие в форме электронного документа - 27 (52,94 %);

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы ремонта и благоустройства дорог –16 (31,37 %);
- вопросы благоустройства придомовых территорий- 12 (23,52%)
- вопросы ЖКХ - 9 (17,65%);
- вопросы землепользования –5 (9,8%);
- вопросы СНТ -3 (5,88%);
- вопросы дошкольных учреждений -2 (3,92%);
- отлов и содержание животных - 2 (3,92%);
- вопросы улучшения жилищных условий -1(1,96%);
- вопросы строительства и архитектуры - 1(1,96 %).

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило-8 (100 %) сообщений граждан, иных сообщений – 0 (%) .

Всего сообщений –8 (13,56 %).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в апреле -40 (100%) обращений.

- Поддержано, приняты меры - 8 (20,0 %) обращениям; Разъяснено - 32 ( 80,0%) обращений.
- Рассмотрено с выездом на место – 21 (52,5%) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса. В апреле 2022 года проведено опросов - 8 заявителей, при этом удовлетворены – 4 заявителей, удовлетворены частично-4 заявителя.

Поставлено на дополнительный контроль- 4 обращения.

### **Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»**

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	40	17
Собрание представителей МО Ясногорский район	0	0
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	0	0
Контрольно-счетная комиссия МО Ясногорский район	0	0