

Отчет о работе с обращениями граждан за август 2020 года

Зарегистрировано обращений граждан- 66 .
Письменных обращений поступило –43 ,
в электронном виде поступило обращений-18.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:
ремонта дорог -17 ;
коммунального хозяйства – 14
(водоснабжение и водоотведение-2; благоустройство - 8;
газоснабжение-1; перебои в электроснабжении-2 ; капитальный ремонт-1;)
жилищные вопросы-1;
вопросы землепользования –19;
вопросы СНТ -5 ;
строительство и архитектура-3;
содержание безнадзорных животных -1 ;
автобусные остановки-1;
оказание материальной помощи-1;
нарушение провозпорядка-2;
вопросы культуры-1;
имущественные вопросы-1;
По телефону доверия главы администрации поступило 18 сообщений;
иные сообщения- 5 .

Результаты рассмотрения обращений граждан в августе 2020 г

По обращениям, поступившим напрямую в администрацию:
даны разъяснения на 37 обращений,
поддержано- 11 , в том числе по 5 обращениям приняты меры.