

## Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за август 2021 года

В администрацию МО Ясногорский район в августе 2021 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан -77(100%).

Из них: 54( 70,13%)

- письменные обращения-32 (59,26 %);
- обращения, поступившие в форме электронного документа – 18( 33,33%);
- обращения поступившие в ходе личного приема (в режиме аудио-связи) –4 (7,41%);

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы благоустройства - 13(24,07 %)
- вопросы ремонта дорог –13 (24,07 %);
- вопросы ЖКХ - 10 ( 18,52%);
- вопросы землепользования – 6(11,11 %);
- вопросы образования-2(3,70%)
- вопросы архитектуры-2(3,70%)
- оказание материальной помощи пострадавшим от пожара-3(5,55%)
- вопросы снт-2(3,70%)
- жилищные вопросы -1( 1,86%);
- имущественные вопросы-1(1,86%)
- вопросы социального обеспечения-1(1,86%).

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило -20 (86,96%) сообщений граждан, иных сообщений – 3 (13,04 %).

Всего сообщений –23(29,87 %).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в августе 56 (обращений)

- Поддержано, приняты меры - 14 (25 %) обращениям;
- Разъяснено -42 (75 %) обращений.

Рассмотрено с выездом на место –19 ( 34 %) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

В августе 2021 года проведено опросов- 14 заявителей, при этом удовлетворены – 14 заявителей.

### Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	56	23
Собрание представителей МО Ясногорский район	0	0
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	0	0
Ревизионная комиссия МО Ясногорский район	0	0