

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за август 2022 года**

В администрацию МО Ясногорский район в августе 2022 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан - 71 (100%).

Из них: 62 (87,32%)

- обращения, поступившие в форме электронного документа - 36 ( 58,06%);
- письменные обращения - 19 (30,65%);
- на личном приеме – 7 (11,29%).

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы ремонта и благоустройства дорог –11(17,74%);
- вопросы благоустройства - 6 (9,68%);
- вопросы землепользования – 10(16,13%);
- вопросы ЖКХ - 13 (20,97%);
- жилищные вопросы- 3(4,84%);
- вопросы архитектуры-3(4,84%);
- вопросы СНТ – 6 (9,68%);
- массовая гибель пчел-3(4,84%);
- социальные вопросы-2(3,23%);
- содержание животных-1(1,61%);
- вопросы образования-1(1,61%);
- разное-3(4,83%)

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило-9 (12,68%) сообщений граждан.

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в августе - 65(100%) обращений.

- Поддержано, приняты меры - 23 ( 35,39 %) обращениям; разъяснено - 42 (64,61%) обращений. Рассмотрено с выездом на место – 23 (35,3%) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса. В августе 2022 года проведено опросов -23 заявителей, при этом удовлетворены – 19 заявителей,4 обращения поставлены на дополнительный контроль.

### **Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»**

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	65	17