

## **Отчет о работе с обращениями граждан за декабрь 2020 года**

Зарегистрировано обращений граждан -50 .  
Письменных обращений поступило –8,  
в электронном виде поступило обращений-42.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:  
коммунального хозяйства –  
( благоустройство -4; отопление-4; расчистка снега-2;  
газоснабжение-1; уличное освещение-1; ремонт и содержание МКД-1;  
ремонт гидротехнических сооружений-2,)  
вопросы землепользования –19;  
ремонта дорог -3 ;  
вопросы СНТ- 7;  
улучшение жилищных условий -3;  
оказание материальной помощи-1;  
отлов безнадзорных животных—1;  
муниципальный жилищный контроль-1.  
По телефону доверия главы администрации поступило 7 сообщений;  
иные сообщения-10 .

### **Результаты рассмотрения обращений граждан в декабре 2020 г**

По обращениям, поступившим напрямую в администрацию:  
даны разъяснения на 38 обращений,  
поддержано-17 , в том числе по 8 обращениям приняты меры .