

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за декабрь 2021 года**

В администрацию МО Ясногорский район в декабре 2021 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан - 55 (100%).

Из них: 36 (65,46 %)

- письменные обращения- 18 (50,0 %);
- обращения, поступившие в форме электронного документа - 17 (47,2 %);
- обращения, поступившие в ходе личного приема (в режиме аудио-связи) – 1 (2,8 %);

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы благоустройства – 6 (16,66 %)
- вопросы ремонта дорог – 6 (16,66 %);
- вопросы ЖКХ - 11 (30,56 %);
- жилищные вопросы -2 (5,56 %);
- вопросы землепользования –10 (27,78 %);
- вопросы учреждений образования-1 (2,78%).

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило- 17 (89,47 %) сообщений граждан, иных сообщений –2 (10,53 %).

Всего сообщений -19 (34,54 %).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в декабре - 56 (100%) обращений.

- Поддержано, приняты меры - 8 (14,29 %) обращениям;
- Разъяснено - 48 (85,71 %) обращений.

Рассмотрено с выездом на место – 17 (30,58 %) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

В декабре 2021 года проведено опросов- 10 заявителей,

при этом удовлетворены – 9 заявителей,

поставлено на дополнительный контроль-1 обращение.

### **Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»**

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	56	12
Собрание представителей МО Ясногорский район	0	0
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	0	0
Ревизионная комиссия МО Ясногорский район	0	0