

Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за декабрь 2022 года

В администрацию МО Ясногорский район в декабре 2022 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан - 50 (100%).

Из них: 45 (90,0%)

- письменные обращения - 24 (53,33 %);
- обращения, поступившие в форме электронного документа – 16 (35,56 %);
- обращения поступившие на личном приеме-5 (11,11 %).

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы ЖКХ - 20 (44,44%);
- ремонт и благоустройство дорог- 12 (26,68%);
- вопросы землепользования – 9 (20,0%);
- жилищные вопросы-1 (2,22%);
- вопросы работы учреждений образования - 1 (2,22%);
- прочие вопросы- 2 (4,44%).

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило-5 (10,0%)сообщений граждан.

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в декабре -42 (100%) обращений.

Поддержано, приняты меры - 9 (21,43 %) обращениям; разъяснено - 33(78,57 %) обращений.

Рассмотрено с выездом на место –17 (40,48 %) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса. В декабре 2022 года проведено опросов - 5 заявителей, при этом удовлетворены –5 заявителей.

Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	42	10