

## **Отчет о работе с обращениями граждан за февраль 2020 года**

Зарегистрировано обращений граждан-55 .

Письменных обращений поступило –34 ,

в электронном виде поступило обращений-18, личный прием -3.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

коммунального хозяйства –14

(благоустройство придомовых территорий -5 ; отопление-1;

водоснабжение и канализование-5; электроэнергия-2;

уличное освещение-1;)

вопросы землепользования – 19 ;

вопросы СНТ -6 ;

строительство и ремонт дорог –6 ;

переселение из аварийного жилья-2

жилищные вопросы-3;

вопросы охраны окружающей среды-4;

реконструкция стадиона в п.Ревякино-1.

По телефону доверия главы администрации поступило 3 сообщения;

иные сообщения- 8 .

### **Результаты рассмотрения обращений граждан в январе 2020 г**

По обращениям, поступившим напрямую в администрацию:

даны разъяснения на 14 обращений,

поддержано-9 , в том числе по 4 обращениям приняты меры .