

Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за февраль 2021 года

В администрацию МО Ясногорский район в феврале 2021 года напрямую поступило 44 обращений граждан.

Из них: 44 (72,13%)

- письменные обращения- 23 (52,27 %);

- обращения, поступившие в форме электронного документа -21 (47,73%);

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы ЖКХ - 18 (40,91 %);

- вопросы транспорта и ремонта дорог – 13 (29,55%);

- вопросы землепользования -10 (22,72%);

- вопросы садоводческих товариществ -1 (2,27%);

- прочие -2 (4,55%).

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило

11 сообщений граждан, иных сообщений -6. Всего сообщений - 17(27,87%).

Результаты рассмотрения обращений граждан , поступивших напрямую в феврале 2021 (43 обращения)

- Решено положительно- 3 (6,82 %)

- Разъяснено- 40 (90,91%)

Рассмотрено с выездом на место -9 (20,93%)

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов

местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества

рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

В феврале 2021 года проведено опросов-3 заявителей,

при этом удовлетворены –3 заявителей.

Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	43	17
Собрание представителей МО Ясногорский район	0	0
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	0	0
Ревизионная комиссия МО Ясногорский район	0	0