

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за февраль 2022 года**

В администрацию МО Ясногорский район в феврале 2022 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан - 44 (100%).

Из них: 27 (61,36 %)

- письменные обращения-10 (37,04 %);
- обращения, поступившие в форме электронного документа -15 (55,56 %);
- на личном приеме поступило -2 (7,41%).

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы зимнего содержания дорог –9 (33,34 %);
- вопросы ЖКХ - 7(25,93 %);
- содержание животных без владельцев -5(18,52%);
- вопросы землепользования – 4 (14,81%);
- вопросы благоустройства – 1(3,70 %);
- жилищные вопросы -1(3,70 %);

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило- 15(88,24 %) сообщений граждан, иных сообщений –2 (11,76 %).

Всего сообщений -17 ( 100 %).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в январе -40 (100%) обращений.

- Поддержано, приняты меры - 12 (30,00 %) обращениям;
- Разъяснено - 28 (70%) обращений.

Рассмотрено с выездом на место – 14 ( 35%) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

В феврале 2022 года проведено опросов - 12 заявителей, при этом удовлетворены – 9 заявителей, удовлетворены частично- 3 заявителя.

Поставлено на дополнительный контроль- 3 обращения.

### **Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»**

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	40	14
Собрание представителей МО Ясногорский район	0	0
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	0	0
Ревизионная комиссия МО Ясногорский район	0	0