

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за февраль 2023 года**

В администрацию МО Ясногорский район в январе 2023 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан - 37(100%).

Из них: 28 (75,68 %)

- письменные обращения- 15 (53,57 %);
- обращения, поступившие в форме электронного документа -9 (32,14 %);

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы ЖКХ - 17 (60,71 %);
- вопросы землепользования – 5 (17,86 %);
- вопросы благоустройства – 1 (3,57 %);
- ремонт дорог-2 (7,14 %);
- вопросы транспортного обслуживания-1(3,57%)
- прочие вопросы -1(3,57%)
- вопросы образования-1(3,57%).

Поступило сообщений граждан всего -9 (24,32%) сообщений граждан.

Из них: на телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило -7 (77,78%) сообщений, прочие сообщения – 2 (22,22%).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в феврале -20 обращений.

- Поддержано-5, в том числе приняты меры - 4 обращениям;
- Разъяснено -15 обращений.

Рассмотрено с выездом на место –11 обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

В феврале 2023 года проведено опросов- 4 заявителей, при этом удовлетворены – 3 заявителей, удовлетворены частично- 1заявитель. Поставлено на дополнительный контроль- 1обращение.

### **Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»**

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	20	8
Собрание представителей МО Ясногорский район	0	0
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	0	0
Ревизионная комиссия МО Ясногорский район	0	0