

Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за июль 2021 года

В администрацию МО Ясногорский район в июле 2021 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан -75(100%).

Из них: 68 (90,67 %)

- письменные обращения- 29 (42,65 %);
- обращения, поступившие в форме электронного документа – 32 (47,06 %);
- обращения поступившие в ходе личного приема (в режиме аудио-связи) – 7 (10,29%);

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы благоустройства - 19(27,94 %)
- вопросы ремонта дорог –19 (27,94 %);
- вопросы ЖКХ - 11 (16,17 %);
- жилищные вопросы - 5(7,35 %);
- вопросы землепользования –7 (10,29 %);
- отлов и содержание бездомных животных -3(4,41%);
- ремонт дошкольных учреждений - 2(2,94%);
- имущественные вопросы-1(1,47%)
- вопросы вакцинации-1(1,47%).

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило 6(85,71%) сообщений граждан, иных сообщений – 1 (14,29 %).

Всего сообщений –7(9,33 %).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в июне 72 (обращений)

- Поддержано, приняты меры - 9 (12,5 %) обращениям;
- Разъяснено - 63 (87,5 %) обращений.

Рассмотрено с выездом на место – 35(48,61 %) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

В июле 2021 года проведено опросов- 9 заявителей, при этом удовлетворены – 5 заявителей, частично удовлетворены-4 заявителя.

Поставлено на дополнительный контроль 4 обращения

Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	72	14
Собрание представителей МО Ясногорский район	0	0
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	0	0
Ревизионная комиссия МО Ясногорский район	0	0