

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за июль 2022 года**

В администрацию МО Ясногорский район в июле 2022 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан - 70 (100%).

Из них: 57 (81,43%)

- письменные обращения - 14 (24,56%);
- обращения, поступившие в форме электронного документа - 35 (61,40 %);
- на личном приеме – 8 (14,04 %).

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы ремонта и благоустройства дорог –18 (31,58%);
- вопросы благоустройства - 17 (29,83%);
- вопросы землепользования –5 (8,78%);
- вопросы ЖКХ - 7(12,28%);
- жилищные вопросы- 1 (1,75%);
- вопросы архитектуры-1 (1,75%);
- вопросы СНТ – 3 (5,26%);
- содержание автобусных остановок- 1(1,75%);
- содержание животных-2(3,51%);
- разное-2(3,51%)

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило-13(18,57%) сообщений граждан.

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в июне - 61 (100%) обращений.

- Поддержано, приняты меры - 10 ( 16,39 %) обращениям; разъяснено - 51 (83,61%) обращений. Рассмотрено с выездом на место –20 (32,79%) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса. В июле 2022 года проведено опросов - 10 заявителей, при этом удовлетворены – 10 заявителей

### **Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»**

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	61	15
Собрание представителей МО Ясногорский район	0	0
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	0	0
Контрольно-счетная комиссия МО Ясногорский район	0	0