

Отчет о работе с обращениями граждан за июнь 2020 года

Зарегистрировано обращений граждан-64 .
Письменных обращений поступило –27 ,
в электронном виде поступило обращений-37,

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:
ремонта дорог -6 ;
коммунального хозяйства –20
(водоснабжение-1; благоустройство придомовых территорий-15 ;
перебои в электроснабжении-2;оплата за коммунальные услуги-2;)
ненадлежащее содержание муниципальных жилых помещений-1;
ремонт жилых помещений-4;
жилищные вопросы-3;
вопросы землепользования –17;
вопросы СНТ - 1;
содержание безнадзорных животных -4;
безопасность движения в населенных пунктах -5;
жалоба на УК-2;
недоступность интернета-1;
нарушение режима самоизоляции -1;

По телефону доверия главы администрации поступило 12 сообщений;
иные сообщения-5 .

Результаты рассмотрения обращений граждан в июне 2020 г

По обращениям, поступившим напрямую в администрацию:
даны разъяснения на 14 обращений,
поддержано-10 , в том числе по 4 обращениям приняты меры .