

Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за июнь 2021 года

В администрацию МО Ясногорский район в мае 2021 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан -72(100%).

Из них: 61 (84,72 %)

- письменные обращения- 29 (47,54 %);

- обращения, поступившие в форме электронного документа – 24 (39,34 %);

- обращения поступившие в ходе личного приема (в режиме аудио-связи) – 8 (13,11%);

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы благоустройства -17 (27,87%)

- вопросы ремонта дорог –16 (26,23 %);

- вопросы ЖКХ - 8(13,11 %);

- жилищные вопросы -5 (8,20%);

- вопросы землепользования –7 (11,47 %);

- вопросы садоводческих товариществ -4 (6,57 %);

- вопросы строительства и архитектуры -1(1,63%)

- прочие-3 (4,92 %)

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило 5(45,45%) сообщений граждан, иных сообщений – 6 (54,55%) .

Всего сообщений –11 (15,28%).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в июне 53 (обращений)

- Поддержано, приняты меры - 8 (15,09 %) обращениям;

- Разъяснено - 45 (84,91 %) обращений.

Рассмотрено с выездом на место – 23(43,40 %) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов

местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества

рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

В июне 2021 года проведено опросов- 8 заявителей,

при этом удовлетворены – 8 заявителей.

Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	54	20
Собрание представителей МО Ясногорский район	2	0
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	0	0
Ревизионная комиссия МО Ясногорский район	0	0