

## Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за июнь 2022 года

В администрацию МО Ясногорский район в июне 2022 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан - (100%).

Из них: 59 (76,62%)

- письменные обращения - 38 (64,41%);
- обращения, поступившие в форме электронного документа - 14 (23,73 %);
- на личном приеме - 7(11,86%).

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы ремонта и благоустройства дорог –20 (33,90 %);
- вопросы благоустройства - 14 (23,73%)
- вопросы землепользования –9 (15,25%);
- вопросы ЖКХ - 6 (10,17%);
- жилищные вопросы- 5 (8,47%);
- вопросы СНТ – 2 (3,39%);
- содержание автобусных остановок- 1(1,70%);
- вопросы нарушения общественного порядка в жилых помещениях -2(3,39%);

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило 17 (94,44 %) сообщений граждан, иных сообщений – 1 (5,56%) .

Всего сообщений – 18 (23,38 %).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в июне - 63 (100%) обращений.

- Поддержано, приняты меры - 9 (14,29 %) обращениям; разъяснено - 54 (85,71%) обращений.

Рассмотрено с выездом на место – 12 (19,0%) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса. В июне 2022 года проведено опросов - 9 заявителей, при этом удовлетворены – 5 заявителя, удовлетворен частично- 4 заявитель.

Поставлено на дополнительный контроль- 4 обращения.

### Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	63	10
Собрание представителей МО Ясногорский район	0	0
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	0	0
Контрольно-счетная комиссия МО Ясногорский район	0	0