

Отчет о работе с обращениями граждан за май 2020 года

Зарегистрировано обращений граждан-37 .
Письменных обращений поступило – 11,
в электронном виде поступило обращений-26,

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:
ремонта дорог -8 ;
коммунального хозяйства –8
(благоустройство придомовых территорий-3 ; уличное освещение-2;
несанкционированные свалки -1; перебои в электроснабжении-1;
ремонт жилых помещений-1)
вопросы землепользования –5;
ненадлежащее содержание муниципальных жилых помещений-4;
вопросы СНТ - 2;
благоустройство остановочных павильонов-1;
вопросы компетенции правоохранительных органов-1;
транспортное сообщение-1;
земельный контроль-1;
вопросы торговли-2;
финансовые вопросы -2;
сельскохозяйственные вопросы(обработка полей химикатами)-1;
оформление пропуска-1.

По телефону доверия главы администрации поступило 21 сообщение;
иные сообщения- 8 .

Результаты рассмотрения обращений граждан в мае 2020 г

По обращениям, поступившим напрямую в администрацию:
даны разъяснения на 23 обращения,
поддержано-7 , в том числе по 2 обращениям приняты меры .