

Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за май 2021 года

В администрацию МО Ясногорский район в мае 2021 года напрямую поступило обращений граждан -67.

Из них: 49 (73,13 %)

- письменные обращения- 20 (40,82 %);
- обращения, поступившие в форме электронного документа - 24(48,98 %);
- обращения поступившие в ходе личного приема (в режиме аудио-связи) -5 (10,20%);

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы землепользования – 7 (14,29 %);
- вопросы ЖКХ - 20 (40,82 %);
- вопросы ремонта дорог – 10 (20,41 %);
- жилищные вопросы -1 (2,04%);
- вопросы садоводческих товариществ - 4(8,16 %);
- вопросы строительства и архитектуры - 3(6,12%)
- вопросы торговли-1(2,04 %)
- содержание автобусных остановок-1(2,04 %)
- вопросы работы дошкольных учреждений-1(2,04%)
- прочие 1(2,04 %)

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило 13 (72,22%) сообщений граждан, иных сообщений – 5 (27,78%) .

Всего сообщений – 18 (26,87%).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в мае 46 (обращений)

- Поддержано, приняты меры- 18 (39,13 %) обращениям;
- Разъяснено- 28 (60,87 %) обращения.

Рассмотрено с выездом на место – 22 (47,83 %) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

В мае 2021 года проведено опросов- 12 заявителей, при этом удовлетворены –12 заявителей.

Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

| | Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период | Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период |
|---|--|--|
| Отчет администрации муниципального образования | 46 | 24 |
| Собрание представителей МО Ясногорский район | 0 | 0 |
| Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района | 0 | 0 |
| Ревизионная комиссия МО Ясногорский район | 0 | 0 |