

Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за май 2022 года

В администрацию МО Ясногорский район в мае 2022 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан - 86(100%).

Из них: 63 (73,26%)

- письменные обращения - 31 (49,21%);
- обращения, поступившие в форме электронного документа - 28 (44,44 %);
- на личном приеме - 4(6,35%).

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы ремонта и благоустройства дорог –15 (23,80 %);
- вопросы благоустройства - 18 (28,57%)
- вопросы ЖКХ - 9 (14,29%);
- вопросы землепользования –8 (12,70%);
- вопросы СНТ -3 (4,76%);
- отлов и содержание животных - 3 (4,76%);
- социальные вопросы-3(4,76%);
- вопросы улучшения жилищных условий -1(1,59%);
- работа общественных организаций-1(1,59%);
- жилищные вопросы-1(1,59%);
- вопросы строительства и архитектуры - 1(1,59 %).

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило-22 (95,65 %) сообщений граждан, иных сообщений – 1 (4,35%) .

Всего сообщений –23 (100 %).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в мае - 40 (100%) обращений.

- Поддержано, приняты меры - 5 (12,5%) обращениям; Разъяснено - 35 (87,5%) обращений.

Рассмотрено с выездом на место – 24 (60%) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса. В мае 2022 года проведено опросов - 5 заявителей, при этом удовлетворены – 4 заявителя, удовлетворен частично- 1 заявитель.

Поставлено на дополнительный контроль- 1 обращение.

Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	40	10
Собрание представителей МО Ясногорский район	0	0
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	0	0
Контрольно-счетная комиссия МО Ясногорский район	0	0