

Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за март 2021 года

В администрацию МО Ясногорский район в марте 2021 года напрямую поступило обращений граждан.

Из них: 49 (70 %)

- письменные обращения- 20 (40,82 %);
- обращения, поступившие в форме электронного документа -19 (38.78%);
- обращения, поступившие в ходе личного приема (в режиме аудиосвязи) - 10 (20,41%);

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы землепользования – 16 (32,66 %);
- вопросы ЖКХ - 12 (24,49 %);
- вопросы ремонта дорог –9 (18,37 %);
- жилищные вопросы -4 (8,16%);
- вопросы архитектуры и строительства -2 (4,08%);
- прочие вопросы-2 (4,08%);
- вопросы садоводческих товариществ -1 (2,04%);
- работа интернета- 1 (2,04%);
- вопросы спорта-1 (2,04%).
- вопросы ремонта дошкольных учреждений -1(2,04%).

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило 7 сообщений граждан, иных сообщений -14. Всего сообщений - 21(30 %).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в марте 2021 (48 обращений)

- Поддержано, приняты меры- 6 (12,5 %) обращениям;
- Разъяснено- 42 (87,5 %) обращения.

Рассмотрено с выездом на место – 11 (22,92%) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

В марте 2021 года проведено опросов-7 заявителей,

при этом удовлетворены –4 заявителя, 3 обращения поставлены на дополнительный контроль.

Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	51	16
Собрание представителей МО Ясногорский район	0	0
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	0	0
Ревизионная комиссия МО Ясногорский район	0	0