

Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за март 2022 года

В администрацию МО Ясногорский район в марте 2022 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан - 38(100%).

Из них: 32 (84,21%)

- письменные обращения-14 (43,75 %);
- обращения, поступившие в форме электронного документа - 15 (46,88 %);
- на личном приеме поступило – 3 (9,38%).

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы ремонта и благоустройства дорог – 11(34,37 %);
- вопросы землепользования – 10 (31,25 %);
- вопросы ЖКХ - 4 (12,5%);
- вопросы благоустройства придомовых территорий- 5 (15,62%)
- вопросы землепользования – 10 (31,25 %);
- вопросы строительства и архитектуры- 2 (6,25 %);

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило-5 (83,33%) сообщений граждан, иных сообщений – 1 (16,67%) .

Всего сообщений – 6 (15,79 %).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в марте - 24 (100%) обращений.

- Поддержано, приняты меры - 8 (33,33 %) обращениям; Разъяснено - 16 (66,67 %) обращений. Рассмотрено с выездом на место – 9 (37,5 %) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

В марте 2022 года проведено опросов - 8 заявителей, при этом удовлетворены – 5 заявителей, удовлетворены частично- 3 заявителя. Поставлено на дополнительный контроль- 3 обращения.

Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	24	9
Собрание представителей МО Ясногорский район	0	0
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	0	0
Ревизионная комиссия МО Ясногорский район	0	0