

Отчет о работе с обращениями граждан за ноябрь 2020 года

Зарегистрировано обращений граждан -56 .
Письменных обращений поступило –14 ,
в электронном виде поступило обращений-41,
на личный прием в режиме видеосвязи обратился -1гражданин.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:
коммунального хозяйства – 15

(водоснабжение и водоотведение-1; благоустройство -3;

отопление-2; газоснабжение-1;уличное освещение-2;

ремонт и содержание МКД-3; вывоз ТБО-4,)

вопросы землепользования –20;

ремонта дорог - 11;

транспортное сообщение-1;

вопросы СНТ-6 ;

улучшение жилищных условий -1;

муниципальный жилищный контроль-1.

По телефону доверия главы администрации поступило сообщений;
иные сообщения- 9 .

Результаты рассмотрения обращений граждан в ноябре 2020 г

По обращениям, поступившим напрямую в администрацию:
даны разъяснения на 57 обращений,
поддержано- 12, в том числе по 6 обращениям приняты меры .