

## **Отчет о работе с обращениями граждан за ноябрь 2020 года**

Зарегистрировано обращений граждан -56 .

Письменных обращений поступило –14 ,

в электронном виде поступило обращений-41,

на личный прием в режиме видеосвязи обратился -1гражданин.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

коммунального хозяйства – 15

(водоснабжение и водоотведение-1; благоустройство -3;

отопление-2; газоснабжение-1;уличное освещение-2;

ремонт и содержание МКД-3; вывоз ТБО-4,)

вопросы землепользования –20;

ремонта дорог - 11;

транспортное сообщение-1;

вопросы СНТ-6 ;

улучшение жилищных условий -1;

муниципальный жилищный контроль-1.

По телефону доверия главы администрации поступило сообщений;

иные сообщения- 9 .

### **Результаты рассмотрения обращений граждан в ноябре 2020 г**

По обращениям, поступившим напрямую в администрацию:

даны разъяснения на 57 обращений,

поддержано- 12, в том числе по 6 обращениям приняты меры .