

Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за ноябрь 2021 года

В администрацию МО Ясногорский район в ноябре 2021 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан -47(100%).

Из них: 37(78,72%)

- письменные обращения-15 (40,54 %);
 - обращения, поступившие в форме электронного документа - 14(37,84 %);
 - обращения поступившие в ходе личного приема (в режиме аудио-связи) – 8 (21,62%);
- По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы ремонта дорог – 9 (24,33 %);
- вопросы ЖКХ - 8 (21,62 %);
- жилищные вопросы -2 (5,40%);
- вопросы землепользования – 8(21,62 %);
- вопросы благоустройства – 4 (10,81 %)
- вопросы СНТ- 3 (8,12%);
- социальные вопросы - 2 (5,40%)
- безопасность дорожного движения – 1 (2,7%)

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило- 8 (80 %) сообщений граждан, иных сообщений – 2 (20%) .

Всего сообщений -10 (21,28 %).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в ноябре - 28 обращений.

- Поддержано, приняты меры - 8 (28,57 %) обращениям;
- Разъяснено - 20 (71,43 %) обращений.

Рассмотрено с выездом на место –15 (53,57 %) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

В ноябре 2021 года проведено опросов - 11 заявителей, при этом удовлетворены – 8 заявителей, частично удовлетворены -3 заявителя.

На дополнительный контроль поставлено 3 обращения.

Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	30	12
Собрание представителей МО Ясногорский район	0	1
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	0	0
Ревизионная комиссия МО Ясногорский район	0	0