

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за ноябрь 2022 года**

В администрацию МО Ясногорский район в ноябре 2022 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан - 50 (100%).

Из них: 44 (88,0%)

- обращения, поступившие в форме электронного документа - 30(68,18 %);
- письменные обращения - 10 (22,73 %);
- обращения поступившие на личном приеме-4 (9,09%).

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы благоустройства - 7 (15,91%);
- вопросы землепользования – 9 (20,45%);
- вопросы ЖКХ - 6 (13,64%);
- ремонт дорог- 14 (31,82%);
- жилищные вопросы- 3 (6,81%);
- вопросы работы дошкольных учреждений- 1 (2,28 %);
- вопросы архитектуры- 1 (2,28 %)
- прочие вопросы- 3 (6,81%).

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило-5 (83,33%) ,иные сообщения-1(16,67%)сообщений граждан. Итого-6 (12%).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в ноябре -51 (100%) обращений.

Поддержано, приняты меры - 14 (27,45 %) обращениям; разъяснено - 37( 72,55 %) обращений.

Рассмотрено с выездом на место –36 (70,59 %) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса. В ноябре 2022 года проведено опросов - 10 заявителей, при этом удовлетворены –7 заявителей, 2-обращения поставлены на дополнительный контроль.

### **Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»**

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	51	2