

## **Отчет о работе с обращениями граждан за октябрь 2020 года**

Зарегистрировано обращений граждан - 57 .  
Письменных обращений поступило –21 ,  
в электронном виде поступило обращений-29,  
на личный прием обратилось -7 граждан.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:  
коммунального хозяйства –  
(водоотведение-3; благоустройство - 10 ; отопление-1;  
газоснабжение-1; уличное освещение-1; ремонт МКД- 1; вывоз ТБО-1,)  
вопросы землепользования –8;  
ремонта дорог -14 ;  
содержание безнадзорных животных -1 ;  
вопросы СНТ -5 ;  
имущественные вопросы-;  
вопросы торговли-1;  
ремонт и содержание дошкольных учреждений-2;  
вопросы архитектуры и градостроительства-1;  
улучшение жилищных условий -2;  
оказание материальной помощи -1.  
По телефону доверия главы администрации поступило 10 сообщений;  
иные сообщения-3 .

### **Результаты рассмотрения обращений граждан в октябре 2020 г**

По обращениям, поступившим напрямую в администрацию:  
даны разъяснения на 43 обращений,  
поддержано- 15 , в том числе по 9 обращениям приняты меры .