

Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за октябрь 2021 года

В администрацию МО Ясногорский район в октябре 2021 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан -53(100%).

Из них: 31(58,5 %)

- письменные обращения- 14 (45,2 %);
- обращения, поступившие в форме электронного документа –12 (38,7 %);
- обращения поступившие в ходе личного приема (в режиме аудио-связи) –5 (16,1%);

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы благоустройства -5 (16,1 %)
- вопросы ремонта дорог –8 (25,8 %);
- вопросы ЖКХ - 5 (16,1 %);
- жилищные вопросы -1(3,2 %);
- вопросы землепользования –7 (22,5 %);
- вопросы СНТ-3(9,6%);
- транспортное сообщение -1 (3,2%);
- имущественные вопросы-1(3,2%)

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило- 18(81,8 %) сообщений граждан, иных сообщений –4 (18,2 %) .

Всего сообщений –22(41,5 %).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в октябре- 49 обращений.

- Поддержано, приняты меры - 16 (32,6 %) обращениям;
- Разъяснено - 33 (67,4 %) обращений.

Рассмотрено с выездом на место –29 (52,2 %) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

В октябре 2021 года проведено опросов- 16 заявителей, при этом удовлетворены –16 заявителей.

Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	49	19
Собрание представителей МО Ясногорский район	0	0
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	1	0
Ревизионная комиссия МО Ясногорский район	0	0