

Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за октябрь 2022 года

В администрацию МО Ясногорский район в октябре 2022 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан - 74 (100%).

Из них: 50 (67,57 %)

- обращения, поступившие в форме электронного документа - 31 (62,0 %);
- письменные обращения - 19 (38,0 %);

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы благоустройства - 10 (20,0 %);
- вопросы землепользования – 20 (40,0 %);
- вопросы ЖКХ - 10 (20,0 %);
- ремонт дорог- 8 (16 %);
- вопросы образования- 1 (2 %);
- вопросы мобилизации- 1 (2 %).

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило- 20(83,33%) сообщений граждан. Иные сообщения-4(16,67%).Итого 24(32,43%)

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в октябре - 41(100%) обращений.

Поддержано, приняты меры - 6 (14,63 %) обращениям; разъяснено -35 (85,37 %) обращений.

Рассмотрено с выездом на место – 25 (60,98 %) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса. В октябре 2022 года проведено опросов - 6 заявителей, при этом удовлетворены – 4 заявителей, 2 обращения поставлены на дополнительный контроль.

Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	41	4