

Отчет о работе с обращениями граждан за сентябрь 2020 года

Зарегистрировано обращений граждан-67 .
Письменных обращений поступило –27 ,
в электронном виде поступило обращений-27,
на личный прием обратилось -13 граждан.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:
коммунального хозяйства – 20
(водоснабжение и водоотведение-1; благоустройство -12 ;газоснабжение-2;
уличное освещение-2; ремонт МКД-2; вывоз ТБО-1,)
вопросы землепользования –18;
ремонта дорог -13 ;
содержание безнадзорных животных - 6;
вопросы СНТ - 3;
имущественные вопросы-3;
ремонт и содержание дошкольных учреждений-2
вопросы архитектуры и градостроительства-1;
вопросы экологии-1.
По телефону доверия главы администрации поступило 8 сообщений;
иные сообщения- 2 .

Результаты рассмотрения обращений граждан в сентябре 2020 г

По обращениям, поступившим напрямую в администрацию:
даны разъяснения на 42 обращений,
поддержано- 12 , в том числе по 7 обращениям приняты меры .