

Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за сентябрь 2021 года

В администрацию МО Ясногорский район в августе 2021 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан -66(100%).

Из них: 50(75,76 %)

- письменные обращения-22 (44 %);
- обращения, поступившие в форме электронного документа – 16 (32 %);
- обращения поступившие в ходе личного приема (в режиме аудио-связи) –12 (24%);

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы благоустройства -11 (22 %)
- вопросы ремонта дорог –8 (16 %);
- вопросы ЖКХ - 11 (22 %);
- жилищные вопросы -5(10 %);
- вопросы садоводческих товариществ-4 (8 %);
- вопросы землепользования – 4 (8 %);
- оказание материальной помощи- 4 (8 %);
- ремонт образовательных учреждений - 1(2 %);
- вопросы архитектуры и градостроительства-1(2 %);
- прочие вопросы -1(2 %).

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило -14 (87,5 %) сообщений граждан, иных сообщений – 2 (12,5 %).

Всего сообщений –16(24,24%).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую всего 47 обращений.

- Поддержано, приняты меры - 15 (31,9 %) обращениям;
- Разъяснено - 32 (68,1%) обращений.

Рассмотрено с выездом на место –14 (29,8 %) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

В сентябре 2021 года проведено опросов- 15 заявителей, при этом удовлетворены – 12 заявителей, частично удовлетворены-2 заявителя.

Поставлено на 6 дополнительный контроль обращения.

Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	47	29
Собрание представителей МО Ясногорский район	0	0
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	0	0
Ревизионная комиссия МО Ясногорский район	0	0