

Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за сентябрь 2022 года

В администрацию МО Ясногорский район в сентябре 2022 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан - 50 (100%).

Из них: 35 (70 %)

- обращения, поступившие в форме электронного документа - 17 (48,57 %);
- письменные обращения - 12 (34,29 %);
- на личном приеме – 6 (17,14 %).

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы благоустройства - 3 (%);
- вопросы землепользования –13 (%);
- вопросы ЖКХ - 12 (%);
- жилищные вопросы- 1 (%);
- вопросы образования-1(%);
- социальные вопросы- 1(%);
- разное-4 (%)

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило- 15 (100%) сообщений граждан.

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в сентябре - 47(100%) обращений.

- Поддержано, приняты меры - 11 (%) обращениям; разъяснено - 33 (%) обращений.

Рассмотрено с выездом на место – (%) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса. В сентябре 2022 года проведено опросов - заявителей, при этом удовлетворены – заявителей, обращения поставлены на дополнительный контроль.

Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	47	4