

Отчет о работе с обращениями граждан за январь 2020 года

Зарегистрировано обращений граждан-25 .
Письменных обращений поступило –14 ,
в электронном виде поступило обращений-11,

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:
коммунального хозяйства –7 (благоустройство придомовых территорий -2 ;
водоснабжение-1 несанкционированные свалки -1; оплата
электроэнергии(ОДН)-1; ремонт кровли – 1;)
вопросы землепользования – 3, в том числе внесение изменений в правила
землепользования и застройки -1 ;
вопросы СНТ - 3;
ремонт дорог – 3 ;
содержание животных без владельцев-3;
архитектура и строительство-1;
содержание жилых помещений-1;
нарушение общественного порядка-2 ;
зимнее содержание дорог -1;
работа органов местного самоуправления-1;
улучшение жилищных условий-1.

По телефону доверия главы администрации поступило 3 сообщения;
иные сообщения- 2 .

Результаты рассмотрения обращений граждан в январе 2020 г

По обращениям, поступившим напрямую в администрацию:
даны разъяснения на 28 обращений,
поддержано-12 , в том числе по 3 обращениям приняты меры .