

Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за январь 2021 года

В администрацию МО Ясногорский район в январе 2021 года напрямую поступило 46 обращений граждан.

Из них: 38(82,61%)

- письменные обращения- 10 (26,32%);
- обращения, поступившие в форме электронного документа -28 (73,68%);

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы ЖКХ- 12 (31,58 %);
- вопросы землепользования -13 (34,22%);
- вопросы транспорта и ремонта дорог -7 (18,42%);
- вопросы садоводческих товариществ -6 (15,78%);

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило 4 сообщения граждан, иных сообщений -4. Всего сообщений - 8(17,39%).

Результаты рассмотрения обращений и сообщений граждан: 36

- Решено положительно 3 (8,33%)
- Разъяснено 33 (91,67%)

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса. В январе проведено опросов-6 заявителей, при этом удовлетворены – 5 заявителей, не удовлетворен – 1 заявитель.

Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	36	18
Собрание представителей МО Ясногорский район	1	0
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	0	0
Ревизионная комиссия МО Ясногорский район	0	0