

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за январь 2022 года**

В администрацию МО Ясногорский район в январе 2022 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан - 50 (100%).

Из них: 38 ( 76 %)

- письменные обращения- 17 (44,74 %);
- обращения, поступившие в форме электронного документа -21 ( 55,26 %);

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы зимнего содержания дорог – 12 (31,57 %);
- вопросы благоустройства – 3 (7,90 %);
- содержание животных без владельцев -3(7,90 %);
- вопросы ЖКХ - 13(34,21 %);
- жилищные вопросы -1 (2,63 %);
- вопросы землепользования – 3( 7,90%);
- ремонт дорог-1(2,63%);
- транспортное обслуживание населения-1(2,63 %);
- вопросы работы почты- 1(2,63%).

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило-11 (91,67 %) сообщений граждан, иных сообщений – 1 (8,33 %) .

Всего сообщений - 12( 100 %).

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в январе - 36 (100%) обращений.

- Поддержано, приняты меры - 11 ( 30,56 %) обращениям;
- Разъяснено - 25 (69,44 %) обращений.

Рассмотрено с выездом на место – 7(19,4 %) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

В январе 2022 года проведено опросов- 11 заявителей, при этом удовлетворены – 6 заявителей, удовлетворены частично-5 заявителей.

Поставлено на дополнительный контроль- 5обращение.

### **Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»**

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	24	8
Собрание представителей МО Ясногорский район	0	0
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	0	0
Ревизионная комиссия МО Ясногорский район	0	0