

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации МО Ясногорский район за январь 2023 года**

В администрацию МО Ясногорский район в январе 2023 года напрямую поступило обращений и сообщений граждан - 31 (100%).

Из них: 23 (74,19 %)

- обращения, поступившие в форме электронного документа -15 ( 65,22 %);

- письменные обращения- 5 (21,74 %);

По тематике обращений и сообщений наиболее актуальными были:

- вопросы ЖКХ - 8 ( 34,78 %);

- вопросы землепользования –6 (26,09%);

- вопросы благоустройства – 3 (13,04 %);

- ремонт дорог-3(13,04%);

- прочие вопросы -2(8,70%)

- вопросы образования-1(4,35%).

На телефон доверия администрации МО Ясногорский район поступило-8 (25,81%) сообщений граждан.

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших напрямую в январе - 32(100%) обращений.

- Поддержано, приняты меры - 9 (28,12 %) обращениям;

- Разъяснено - 23 (71,88 %) обращений.

Рассмотрено с выездом на место – 19 (59,37 %) обращений.

Для оценки удовлетворенности населения деятельностью органов местного самоуправления ведется работа по оценке гражданами качества рассмотрения их обращений, в том числе посредством телефонного опроса.

В январе 2023 года проведено опросов- 9 заявителей,

при этом удовлетворены – 8 заявителей, удовлетворены частично-1 заявитель.

Поставлено на дополнительный контроль- 1обращение.

### **Отчет о результатах рассмотрения обращений согласно Указу Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»**

	Количество обращений, поступивших напрямую от заявителя, загруженных в отчетный период	Количество обращений, направленных из иных органов, по которым загружены результаты рассмотрения в отчетный период
Отчет администрации муниципального образования	32	7
Собрание представителей МО Ясногорский район	1	0
Собрание депутатов МО г.Ясногорск Ясногорского района	0	0
Ревизионная комиссия МО Ясногорский район	0	0